

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tartalomjegyzék

1	BEVEZETÉS	2
2	MI A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA?	3
3	ADATKEZELŐ ADATAI.....	3
4	EGYES ADATKEZELÉSI FOLYAMATOK.....	4
4.1	KAPCSOLATFELVÉTEL ÉS KAPCSOLATTARTÁS.....	4
4.2	SZÁMLA-KIÁLLÍTÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS.....	5
4.3	ÁLLÁSPÁLYÁZATOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	6
4.4	INTERJÚ ÉS FOGLALKOZTATÁS SORÁN KÉSZÜLŐ KÉP- ÉS HANGFELVÉTEL KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	7
4.5	MUNKAVÉGZÉSRE IRÁNYULÓ JOGVISZONYRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉS ELŐKÉSZÍTÉSÉVEL, TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS.....	8
5	MILYEN JOGAI VANNAK A FELHASZNÁLÓKNAK?.....	11
5.1	HOZZÁFÉRÉSI JOG	11
5.2	HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG	11
5.3	TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG	11
5.4	ELFELEDÉSHEZ VALÓ JOG.....	11
5.5	ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG	11
5.6	ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG	11
5.7	TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG	12
5.8	REAGÁLÁS A KÉRELMEKRE	12
5.9	JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK	12
6	JOGGYAKORLÁSRA IRÁNYULÓ KÉRELEMMEL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSUNK	13
6.1	CÍMZETTEK ÉRTESÍTÉSE	13
6.2	TÁJÉKOZTATÁS MÓDJA, HATÁRIDEJE	13
6.3	ELLENŐRZÉS	13
6.4	TÁJÉKOZTATÁS ÉS INTÉZKEDÉS KÖLTSÉGEI	13
7	SZEMÉLYES ADATOK LEHETSÉGES CÍMZETTJEI, ADATFELDOLGOZÓK	14
7.1	HONLAP MŰKÖDÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN.....	14
7.2	ONLINE ÁLLÁSINTERJÚK LEBONYOLÍTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN	14
7.3	ADATBÁZISOK KEZELÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN	14
7.4	SZÁMLA-KIÁLLÍTÁSSAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN	14
7.5	KÖZÖSSÉGI MÉDIA FELÜLETEKKEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN	15
7.6	KÖZÖS ADATKEZELÉS A META PLATFORMS IRELAND LIMITED-DEL	15
8	ADATBIZTONSÁG.....	16
8.1	SZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK	16
8.2	TECHNIKAI INTÉZKEDÉSEK.....	16
9	SÜTIK (COOKIES)	17
9.1	MI AZ A SÜTI?.....	17
9.2	GOOGLE ANALYTICS	17
9.3	HOGYAN KEZELHETŐEK A SÜTIK?	18

10	EGYÉB RENDELKEZÉSEK	19
10.1	ADATKEZELÉS ELTÉRŐ CÉLRA.....	19
10.2	NYILVÁNTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG.....	19
10.3	ADATVÉDELMI INCIDENS.....	19
10.4	MÓDOSÍTÁS.....	19
11	MELLÉKLETEK.....	19
11.1	SZÁMÚ MELLÉKLET; A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK.....	20
11.2	SZÁMÚ MELLÉKLET; A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS FOGALMAK.....	21
11.3	SZÁMÚ MELLÉKLET; ÉRINTETTI JOGOK	23

1 Bevezetés

A Book4Hostess egy sok éves szakmai tapasztalattal rendelkező cég, mely országos szintű adatbázissal és toborzási szaktudásával kiemelkedő szolgáltatást nyújt az üzleti partnerei emberi erőforrás igénye biztosítása érdekében. A cég együttműködik mind diákokkal, mind felnőttekkel, különböző rendezvényekre és eseményekre biztosítva a munkaerőt az üzleti partnerekkel történő megállapodás alapján. Tevékenysége során a cég kiemelten specializálódik a hostess közvetítésre. A Book4Hostess ügynökség üzleti partnereivel együttműködésben pályázatokat szervez a hostess munkalehetőségekre, melynek során biztosítja a regisztrációs folyamat lebonyolítását, a személyes vagy online interjúk, castingok körülményeit a jelentkezők és üzleti partnerek között, sikeres pályázat esetén a munkaerő foglalkoztatását stb. A szolgáltatás kiterjed többek között az alábbiakra:

- Hostess/Host közvetítés
- Supervisor közvetítés
- Munkaerő közvetítés
- Promóció teljes körű szervezése
- Kóstoltatás
- Szórólaposztás
- Nappali/Éjszakai promóciók
- Protokoll rendezvények konferenciák
- Casting szervezés
- Statiszta közvetítés
- Modell közvetítés
- Fotózás szervezés, kivitelezés
- Állandó munkerő toborzás
- Hostess/Host munkaruha biztosítás

A Book4Hostess számos üzleti partnerével együttműködik a pályáztatás és foglalkoztatás kapcsán azzal, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatóban részletezett adatkezelések tekintetében a **Book4Hostess Kft.** tekintendő adatkezelőnek, mivel azok céljait és eszközeit ez a vállalkozás határozza meg.

2 Mi a tájékoztató célja?

Jelen Tájékoztatót abból a célból fogadjuk el, hogy szolgáltatásainkat igénybe vevő természetes személyek és jogi személyek képviselői, meglévő vagy leendő, azaz az adatkezelő által meghirdetett álláslehetőségekre pályázni szándékozó vagy sikeresen pályázott személyek (a továbbiakban együtt: Hostess vagy Felhasználó) részére minden lényeges információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva közöljünk, valamint segítsük a Felhasználókat az 5. pontban szereplő jogaik gyakorlásában. Szolgáltatásaink a <https://www.book4hostess.com/> Honlapon érhetők el.

Tájékoztatási kötelezettségünk alapja a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú Rendelet (a továbbiakban: [GDPR](#)) 12. cikke, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: [Infotv.](#)) 16. §-a, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ([Elkertv.](#)) 4. §-a.

A Tájékoztató a GDPR, az Infotv., valamint az egyes adatkezelések szempontjából releváns további jogszabályok figyelembevételével készült. A jogszabályok felsorolását a Tájékoztató 10.1. számú melléklete, a legfontosabb fogalmakat a 10.2. számú melléklet, az egyes érintetti jogok részletes ismertetését a 10.3. számú melléklet tartalmazza.

Jelen tájékoztató kialakítása és alkalmazása során a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló [ajánlásban](#) foglalt megállapítások, valamint a GDPR 5. cikkének figyelembevételével, különösen az 5. cikk (2) bekezdésében szereplő elszámoltathatóság elvének szellemében jártunk el.

Ugyancsak figyelemmel kísérik az Európai Unió gyakorlatát a személyes adatok védelme tekintetében; ennek megfelelően az Európai Bizottság 29-es Munkacsoportjának az átláthatóságról szóló [iránymutatásának](#) tartalmában foglaltakat is beültetjük adatkezelési gyakorlatunkba.

3 Adatkezelő adatai

Név: Book4Hostess Kft.

Székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 1/a 1. em. 102. ajtó

Cégjegyzékszám: 01-09-429806

Adószám: 25599844-2-43

Képviselőre jogosult személy neve, beosztása: Dr. Mikófalviné Szerencsés Dóra ügyvezető

4 Egyes adatkezelési folyamatok

Jelen pontban részletezzük az egyes adatkezelésekhez tartozó azon lényeges körülményeket, melyeket a GDPR és az egyéb ágazati jogszabályok elvárnak minden adatkezelőtől.

4.1 Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás

Honlapunkon, továbbá az adatkezelő professzionális, hivatalos Facebook oldalán, illetve az általa működtetett zárt Facebook csoporton („Book4Hostess munkák”) keresztül fel lehet venni velünk a kapcsolatot bármilyen célból. Az ehhez kapcsolódó adatkezelés részletei az alábbiakban láthatóak.

4.1.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
név	Hostess beazonosítása	a Hostess hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)
e-mail cím	kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a Hostess-szel	a Hostess hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)
telefonszám	kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a Hostess-szel	a Hostess hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)
az üzenet szövegében a Hostess által önkéntesen megadott egyéb személyes adatok	kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a Hostess-szel	a Hostess hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)

4.1.2 Az adatkezelés jogalapja

A Hostessnek a kapcsolatfelvételnél megadott, önkéntes, kifejezett magatartás tanúsításával (üzenet küldése) megadott hozzájárulása személyes adatainak 4.1.1. pontban szereplő céljából történő kezeléséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).

Amennyiben a Hostess adatait az eredeti adatfelvételtől eltérő célra használjuk, akkor erről a Hostest tájékoztatjuk, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerezjük, illetőleg lehetőséget biztosítunk számára, hogy a felhasználást megtiltsa (lásd: 10.1. pont).

4.1.3 Az adatkezelés időtartama

A megadott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. Hozzájárulását a Hostess bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

4.1.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

4.2 Számla-kiállítással kapcsolatos adatkezelés

A megrendelésének teljesítését követően – figyelemmel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényre (a továbbiakban: [Sztv.](#)) – számviteli bizonylatot állítunk ki. Az ezzel kapcsolatos adatkezelések részletei az alábbiakban láthatóak.

4.2.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
név	a megrendelés teljesítéséről (gazdasági esemény) való számviteli elszámolás alátámasztása	Jogszályon alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c), alapján Info tv. 5. § (1) b), Sztv. 166. § (1)-(3)
lakcím/egyéni vállalkozónál székhely (irányítószám, város, utcanév, házszám együtt)	a megrendelés teljesítéséről (gazdasági esemény) való számviteli elszámolás alátámasztása	Jogszályon alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c), alapján Info tv. 5. § (1) b), Sztv. 166. § (1)-(3)
egyéni vállalkozó adószáma	a megrendelés teljesítéséről (gazdasági esemény) való számviteli elszámolás alátámasztása	Jogszályon alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c), alapján Info tv. 5. § (1) b), Sztv. 166. § (1)-(3)

4.2.2 Az adatkezelés jogalapja

Jogszályon alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c) pontjára figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja és az Sztv. 166. § (1)-(3) bekezdései).

4.2.3 Az adatkezelés időtartama

A számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (Sztv. 166. § (6) bekezdésére figyelemmel az Sztv. 169. § (1) bekezdése

4.2.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

Az elektronikus formában kiállított bizonylatot - a [digitális archiválás szabályairól szóló jogszabály előírásainak](#) figyelembevételével - oly módon őrizzük meg, hogy az alkalmazott módszer biztosítsa a bizonylat összes adatának késedelem nélküli előállítását, folyamatos leolvashatóságát, illetve kizárja az utólagos módosítás lehetőségét.

4.2.5 A személyes adatok szolgáltatása

Tekintettel arra, hogy a jelen pontban szereplő személyes adatok ismerete nélkül nem tudunk számviteli bizonylatot kiállítani, a személyes adatok szolgáltatása jogszályon alapul.

4.3 Álláspályázatokkal kapcsolatos adatkezelés

Üzleti partnerünk által meghirdetett álláspályázatokra, álláshirdetésekre az érdeklődők, jelentkezők (a továbbiakban: Pályázó) elektronikus úton tudnak jelentkezni az általunk közzétett álláshirdetésben foglalt módon.

Egyes álláspályázatoknál, ahol álláspályázatot meghirdető üzleti partnerünk az álláspályázatban elvárásaként jelöli meg, a Pályázó a jelentkezéshez megküldi a telefonszámát és 2 db, önmagát ábrázoló fotót részünkre. A fotókat kizárólag az adott álláspályázattal kapcsolatban kezeljük és azokat az álláspályázatot meghirdető üzleti partner részére továbbítjuk, majd haladéktalanul töröljük saját rendszerünkben.

Abban az esetben, ha az üzleti partnerünk által meghirdetett felvételi eljárás keretében személyes, vagy online meghallgatás keretében kép, illetve hangfelvétel készül a Pályázóról, adatkezelőnek kizárólag üzleti partnerünk tekintendő, mivel ilyenkor a kép, illetve hangfelvételt üzleti partnerünk rögzíti.

Az ehhez kapcsolódó adatkezeléseket ismertetjük jelen pontban.

4.3.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
név	a Pályázó azonosítása	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont)
telefonszám	kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás a Pályázóval	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont)
e-mail cím	kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás a Pályázóval	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont)
Pályázó képmása	olyan pályázati, felvételi eljárás megkezdése, ahol a képmás megküldése előzetesen szükséges az álláspályázatot meghirdető Partner elvárása alapján	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja)

4.3.2 Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelő a Pályázó személyes adatait a meghirdetett álláspályázatok kapcsán kezeli. Az adatkezelő jogos érdeke az, hogy az üzleti partnere által meghirdetett álláspályázatra történő jelentkezési folyamatot megfelelően lebonyolítsa, ennek érdekében szükséges a Pályázó azonosítása és a vele történő kapcsolattartás és kommunikáció.

A Pályázó fotóját bizonyos esetekben (amikor az üzleti partnerünk kéri tőlünk a Pályázóról készült fotók előzetes bekérését) az egyszerűsített foglalkoztatásra irányuló szerződés előkészítése céljából is kezeljük, így az adatkezelés jogalapja az egyszerűsített munkaszerződés előkészítése és teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja).

4.3.3 Az adatkezelés időtartama

Munkaviszony létesítésére irányuló pályázat esetén a beérkezett fotókat a kiválasztási folyamat eredményes lezárultaig kezeljük, melyet követően azok 1 munkanapon belül törlésre kerülnek.

Amennyiben a jelentkező tiltakozási kérelmet jelent be, a személyes adatokat a tiltakozási kérelem teljesítéséig kezeljük.

4.3.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

4.4 Interjú és foglalkoztatás során készülő kép- és hangfelvétel kezelésével kapcsolatos adatkezelés

A Pályázó a jelentkezésével tudomásul veszi és elfogadja, hogy az adott álláslehetőség jellegétől függően, egyes interjúkat online formában, élőképes videóhívás keretében bonyolítunk le az alábbi felületek egyikén: Microsoft Teams, Facetime vagy Facebook Messenger hívás. A videóhívás során felvétel rögzítésére nem kerül sor.

A Hostess a foglalkoztatásra irányuló szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a munkavégzés körébe eső egyes eseményeken a Hostessről készülhetnek fénykép- és videófelvevételek, melyeket felhasználhatunk a tevékenységünk népszerűsítésére, promóciós céllal honlapunkon és közösségi média felületeinken (Instagram, Facebook, Tiktok).

A Hostess munkaviszonyából adódó kötelezettsége részeként, az egyes eseményeken való megjelenését a Hostess által önmagáról, az esemény helyszínén a munkaruhájában készített fotóval köteles igazolni és azt részünkre azt megküldeni messenger üzenetben. Az ilyen formában készített fotókat kizárólag a munkaviszonyból eredő kötelezettség teljesítésének ellenőrzésére használjuk. A ilyen módon megküldött fotókat, amennyiben az eseményt szervező üzleti partner elvárja, a munkaviszonyból eredő kötelezettség teljesítésének ellenőrzése céljából, továbbítjuk az üzleti partner részére. A képmás továbbításáról megfelelően tájékoztatuk a Hostesst.

Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részleteit az alábbiakban ismertetjük.

4.4.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
Hostess képmása az egyes eseményeken	az adatkezelő és üzleti partnere által szervezett esemény rögzítése	jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont)
Hostess képmása a munkavégzésre megjelenés igazolására, munkaruhában	a munkaviszonyból eredő kötelezettség teljesítésének igazolása	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja)

4.4.2 Az adatkezelés jogalapja

A Hostess képmása kezelésének jogalapja az adatkezelői jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont). A tevékenység és a szervezett események promóciós jellegéből adódóan, jogos érdekünk, hogy népszerűsíteni tudjuk a saját és üzleti partnerünk tevékenységét a szervezett esemény céljának megvalósítása, az üzleti partnerrel kötött megállapodás teljesítése és egyébként a saját tevékenységünk további népszerűsítése által. A Hostess információs önrendelkezési jogának sérelme nem állapítható

meg, mert munkaköri, vagy szerződéses kötelezettsége maga a promóciós tevékenység és a munkavégzés tárgyul szolgáló esemény népszerűsítésének elősegítése.

A személyes adatokat az egyszerűsített foglalkoztatásból származó kötelezettségek teljesítése céljából is kezeljük, így az adatkezelés jogalapja az egyszerűsített munkaszerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja).

4.4.3 Az adatkezelés időtartama

A Hostess által, a részünkre a munkaviszonyból eredő kötelezettség teljesítésének ellenőrzése céljából megküldött fotókat kizárólag az adott esemény lezárultaig kezeljük, melyet követően azok 1 munkanapon törlésre kerülnek. A promóciós célból készített felvételeket a Hostess tiltakozási kérelmének teljesítéséig, de legkésőbb a felvételt készítést követő 3 évig őrizzük meg.

4.4.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

4.5 Munkavégzésre irányuló jogviszonyra vonatkozó szerződés előkészítésével, teljesítésével kapcsolatos adatkezelés

A munkaszerződések, ill. egyszerűsített foglalkoztatásra irányuló szerződések előkészítésével, teljesítésével kapcsolatos adatkezelés részleteit a Hostess munkaviszonyával összefüggésben a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvényre, az egyszerűsített foglalkoztatásról szóló 2010. évi LXXV. törvényre (a továbbiakban: EFO tv.) és GDPR-ra tekintettel az alábbiakban ismertetjük. A Hostess, sikeres pályázat esetén köteles kitölteni az általunk megküldött Google Forms űrlapot az abban felsorolt személyes adatainak megadásával, mely alapján az előkészítjük a szerződést. A Hostess foglalkoztatása, annak jellegétől függően diákszövetkezeten vagy foglalkoztatási szövetkezeten keresztül történhet. A Hostess a szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a 4.4. pont szerinti álláspályázatra történő jelentkezés, továbbá a jelen pont szerinti szerződéskötés keretében megadott személyes adatait a saját adatbázisunkban tároljuk a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint, mely adatbázishoz a foglalkoztatásban részt vevő partner szövetkezetek, mint önálló adatkezelők hozzáférhetnek.

4.5.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
név	jogszabályon alapuló bejelentési és nyilvántartási kötelezettségek teljesítése	Jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjára figyelemmel az EFO tv. 11.§ (2) bekezdés alapján
nem	a szerződés előkészítése, teljesítése, EFO programban való adatrögzítés	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja)

édesanya neve	jogszabályon alapuló bejelentési és nyilvántartási kötelezettségek teljesítése	Jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjára figyelemmel az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 1. melléklet 3. pontjára
születési hely, idő	a szerződés előkészítése, teljesítése	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja)
diák vagy felnőtt státusz	a szerződés előkészítése, teljesítése	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja)
állampolgárság	jogszabályon alapuló bejelentési és nyilvántartási kötelezettségek teljesítése	Jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjára figyelemmel az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 1. melléklet 3. pontjára
lakcím	a diák esetében adattovábbítás az iskolaszövetkezet partner részére, a tagi nyilvántartás vezetése céljából	Harmadik fél iskolaszövetkezet partner jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pont)
telefonszám	a szerződés előkészítése, teljesítése	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja)
e-mail cím	a szerződés előkészítése, teljesítése	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja)
adószám, adóazonosító jel	jogszabályon alapuló bejelentési és nyilvántartási kötelezettségek teljesítése	Jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjára figyelemmel az EFO tv. 11.§ (2) bekezdés alapján
társadalombiztosítási azonosító jel (TAJ)	jogszabályon alapuló bejelentési és nyilvántartási kötelezettségek teljesítése	Jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjára figyelemmel az EFO tv. 11.§ (2) bekezdés alapján

bankszámlaszám	a szerződés előkészítése, teljesítése	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja)
nyelvtudás és annak szintje	a szerződés előkészítése, teljesítése	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja)
egészségügyi kiskönyv	Az adatkezelő vonatkozásában munkavédelmi előírások betartása, a diák esetében adattovábbítás az iskolaszövetkezet partner részére	Az adatkezelő és harmadik fél iskolaszövetkezet partner jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pont)

4.5.2 Az adatkezelés jogalapja

Jogszályon alapuló kötelező adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjára figyelemmel a fent hivatkozott jogszabályok), különös tekintettel az EFO tv. 11.§ (2) bekezdése, továbbá az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 1. melléklet 3. pontja alapján kötelező személyes adatok körére.

A személyes adatokat az egyszerűsített foglalkoztatásból származó kötelezettségek teljesítése céljából is kezeljük, így az adatkezelés jogalapja az egyszerűsített munkaszerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja).

Bizonyos eseményeken (pl. kóstoltatási munkák), az adatkezelő jogos érdeke megbizonyosodni, hogy a Hostess alkalmas-e a feladat teljesítésére. Ezen felül az Y Diák Iskolaszövetkezet partner jogos érdeke fűződik a személyes adatok kezelésére hivatkozással a partner adatvédelmi és adatkezelési szabályzatára (https://ydiak.hu/uploads/file/Adatvedelmi_Szabalyzat_HUN.pdf).

4.5.3 Az adatkezelés időtartama

A Hostess személyes adatait az EFO tv-ben előírt időtartamig.

A diák- illetve foglalkoztatási szövetkezetekkel, a közös adatkezelés körébe eső adatbázist az adatkezelő évente felülvizsgálja.

Amennyiben a Hostess tiltakozási kérelmet jelent be, a személyes adatokat a tiltakozási kérelem teljesítéséig kezeljük vagy az Y Diák Iskolaszövetkezet adatvédelmi és adatkezelési szabályzatában foglalt időpontig.

4.5.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

5 Milyen jogai vannak a Felhasználóknak?

Számunkra fontos, hogy adatkezelésünk megfeleljen a tisztességesség, a jogszerűség és az átláthatóság követelményeinek. Ennek fényében jelen pontban röviden bemutatjuk az egyes érintetti jogokat, majd ezeket bővebben kifejtjük a tájékoztató 3. számú mellékletében.

Felhasználónk ingyenes tájékoztatást kérhet személyes adatai kezelésének részleteiről, azokhoz hozzáférhet, illetve másolatot kaphat a kezelt személyes adatokról, valamint jogszabályban meghatározott esetekben kérheti azok helyesbítését, törlését, zárolását, vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. A tájékoztatás kérését és a jelen pontban szereplő kérelmeket Felhasználónk 3. pontban szereplő elérhetőségeinkre tudja címezni.

5.1 Hozzáférési jog

Felhasználónk visszajelzést kaphat tőlünk személyes adatainak kezeléséről és ezekhez a személyes adatokhoz, illetve kezelésük részleteihez hozzáférhet, az általunk kezelt személyes adatokról másolatot kaphat.

5.2 Helyesbítéshez való jog

Felhasználónk kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítjük a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve jogosult kérni a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

5.3 Törléshez való jog

Felhasználónk kérésére töröljük a rá vonatkozó személyes adatokat, ha azok kezelésére nincsen szükségünk, vagy visszavonja hozzájárulását, vagy tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy kezelésük jogellenes.

5.4 Elfeledéshez való jog

Felhasználónk törlésre irányuló kérelméről – ha igényli – igyekszünk értesíteni minden olyan adatkezelőt, aki Felhasználónk esetlegesen nyilvánosságra került adatait megismerte, illetve megismerhette.

5.5 Adatkezelés korlátozásához való jog

Felhasználónk kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha a személyes adatok pontossága vitatott, vagy jogellenes az adatkezelés, vagy Felhasználónk tiltakozik az adatkezelés ellen, illetve ha nincsen szükségünk a továbbiakban a megadott személyes adatokra.

5.6 Adathordozhatósághoz való jog

Felhasználónk a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, illetve ezeket továbbíthatja egy másik adatkezelőnek.

5.7 Tiltakozáshoz való jog

Felhasználónk jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Tiltakozás esetén a személyes adatok a továbbiakban e célból főszabály szerint nem kezelhetők.

5.8 Reagálás a kérelmekre

A kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 nap – tiltakozás esetén 15 nap – alatt megvizsgáljuk, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, amelyről a kérelmezőt írásban tájékoztatjuk. Ha Felhasználónk kérelmét nem teljesítjük, döntésünkben közöljük a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

5.9 Jogorvoslati lehetőségek

Számunkra fontos a személyes adatok védelme, egyúttal tiszteletben tartjuk a Felhasználó információ önrendelkezési jogát, ezért igyekszünk minden kérelemre korrekt módon és határidőn belül reagálni. Erre tekintettel megkérjük a Felhasználókat, hogy az esetleges hatósági és bírósági igényérvényesítés igénybevétele előtt szíveskedjenek felvenni a kapcsolatot – panasz, vagy kérdés megtétele céljából – velünk az esetleges kifogások mihamarabbi rendezése érdekében.

Amennyiben a megkeresés nem vezet eredményre, Felhasználónk

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait (a per Felhasználónk lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható; a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül lehet megtekinteni: <http://birosag.hu/torvenyszekek>), valamint
- az Infotv.-ben foglaltak szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: <https://naih.hu/>; a továbbiakban: NAIH) fordulhat és panaszt tehet.

6 Joggyakorlásra irányuló kérelemmel kapcsolatos eljárásunk

6.1 Címzettek értesítése

Helyesbítésről, törlésről, adatkezelés-korlátozásról minden esetben értesítjük azokat a címzetteket, akikkel, illetve amelyekkel a Felhasználó személyes adatait közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználó kérésére tájékoztatást nyújtunk ezekről a címzettekről.

6.2 Tájékoztatás módja, határideje

A 5. ponthoz kapcsolódó kérelmek nyomán hozott intézkedésekről legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül – ha a Felhasználó másként nem kéri – elektronikus formában tájékoztatást nyújtunk. Ez a határidő szükség esetén – a kérelem összetettsége, illetve a kérelmek számára tekintettel – további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról annak okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk a Felhasználót.

A Felhasználó kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolja személyazonosságát.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelem nyomán, legfeljebb annak beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk a Felhasználót ennek okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával (5.9. pont).

6.3 Ellenőrzés

Kivételes esetben, ha megalapozott kétségeink vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, személyazonosság megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérjük. Ez az intézkedés a GDPR 5. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott, az adatkezelés bizalmasságának elősegítése, azaz a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása céljából szükséges.

6.4 Tájékoztatás és intézkedés költségei

A 5. ponthoz kapcsolódó kérelmekre adott tájékoztatást, illetve az azok alapján megtett intézkedéseket díjmentesen biztosítjuk.

Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre – ésszerű díjat számítunk fel, vagy megtagadjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

7 Személyes adatok lehetséges címzettjei, adatfeldolgozók

7.1 Honlap működésével összefüggésben

A Honlap használata során megadott személyes adatokhoz a tárhelyszolgáltató, mint adatfeldolgozó jogosult hozzáférni.

Név: **DotRoll Kft.**

Elérhetőségek: <https://dotroll.com/hu>

7.2 Online állásinterjúk lebonyolításával összefüggésben

Név: **Microsoft Corporation (Microsoft Teams)**

Elérhetőségek: <https://www.microsoft.com/hu-hu/microsoft-teams/group-chat-software>

Név: **Apple Inc. (Facetime)**

Elérhetőségek: <https://support.apple.com/hu-hu/105088>

7.3 Adatbázisok kezelésével összefüggésben

Név: **WorkNow Hungary Kft**

Elérhetőségek: <https://worknow.hu/>

Név: **Alkalmi Foglalkoztatás Szociális Szövetkezet**

Elérhetőségek: <https://alkalmiszov.hu/>

Név: **Y Diák Iskolaszövetkezet**

Elérhetőségek: <https://ydiak.hu/>

Az adatkezelő a foglalkoztatás körében a fenti szövetkezetekkel együttműködik, melynek során mindegyik fél külön-külön önálló adatkezelőnek minősül, a felek közötti szerződés alapján.

7.4 Számla-kiállítással összefüggésben

A számlázásokkal kapcsolatban az általunk igénybe vett adatfeldolgozó megismeri a Felhasználók által e célból megadott személyes adatokat. Az adatfeldolgozó adatai az alábbiak:

Név: **KBOSS.hu Kft.**

Elérhetőségek: <https://www.szamlazz.hu/szaml/main>

7.5 Közösségi média felületekkel összefüggésben

Honlapunk közösségi média felülettel rendelkezik (Facebook, Instagram); így ha például a Felhasználó „kedveli” az oldalunkat Facebookon, megismerünk minden, profiljához tartozó és nyilvánosság számára elérhető személyes adatot. Ezeken az oldalakon felmerülő adatkezelésekről az adott szolgáltató saját adatkezelési szabályzatában találhatóak releváns információk.

7.6 Közös adatkezelés a Meta Platforms Ireland Limited-del

A Meta Platforms Ireland Limited (székhely: 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2, Írország, írási cégjegyzékszám: 462932, weboldal: <https://about.facebook.com/meta>) Meta-termékek kínálatán belül érthető el a Facebook (beleértve a Facebook mobilalkalmazást és az alkalmazáson belüli böngészőt). A Facebook használatával összefüggésben a Meta Platforms Ireland Limited felhasználási feltételei és adatvédelmi szabályzata és [adatkezelési tájékoztatója](#) irányadóak a fennálló adatkezelésekre az adatkezelés konkrét céljától függően:

- A Meta Platforms Ireland Limited-del közösen felelősek vagyunk a személyes adatainak kezeléséért, melynek célja, célcsoportok létrehozása, kereskedelmi és tranzakciókkal kapcsolatos üzenetek kézbesítése, funkciók és tartalom személyre szabása, valamint a Meta-termékek fejlesztése és biztonságosabbá tétele. A GDPR-nak való megfelelés érdekében a felelősségi viszonyok rendezéséről szóló megállapodás, valamint az adattovábbításokra vonatkozó adatvédelmi pajzs keretrendszeréről szóló tájékoztatás a következő oldalakon érhető el:
https://www.facebook.com/legal/Workplace_GDPR_Addendum;
https://www.workplace.com/legal/WorkplaceEuropeanDataTransferAddendum?fbclid=IwAR1KngiTZgbBM7CxwiyX7937hOazemFX9svQI34IMfVEwNJkhdbuDUDF_9A;
<https://www.facebook.com/about/privacyshield>.
- A közös adatkezelés keretében elsősorban a Meta Platforms Ireland Limited felelős azért, hogy tájékoztatást nyújtson az adatkezelésről és lehetővé tegye az érintettek számára a GDPR szerint őket megillető jogok gyakorlását. További információt személyes adatai Facebook általi kezeléséről, továbbá a Felhasználót ezzel kapcsolatban megillető jogokról és lehetőségekről a Meta Platforms Ireland Limited Facebook-ra vonatkozó adatkezelési tájékoztatójában talál, melyet itt érhet el: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.
- Egyebekben a személyes adatok feldolgozásáért a felek önálló felelősséggel tartoznak.

Az általunk végzett adatkezelés a Felhasználó hozzájárulása alapján történik, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjának megfelelően. Beleegyezését a jövőre nézve bármikor visszavonhatja, ha megváltoztatja a cookie-sávon beállított preferenciáit. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét.

8 Adatbiztonság

A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során olyan megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket – például álnevesítést – hajtunk végre, amelyek célja egyrészt az adatvédelmi elvek, például az adattakarékosság hatékony megvalósítása, másrészt a GDPR-ban foglalt követelmények teljesítéséhez és az érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítése az adatkezelés folyamatába.

A Felhasználó személyes adatai megismerésére a mi és az adatfeldolgozók alkalmazottai a munkakörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. Megteszünk minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

8.1 Szervezési intézkedések

Informatikai rendszereinkhez a hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal tesszük lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz informatikai rendszereinket és szolgáltatásainkat minden alkalmazott csak a feladatának ellátásához szükséges mértékben, az ennek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

8.2 Technikai intézkedések

Az adatokat – az adatfeldolgozóink által tárolt adatok kivételével – saját eszközeinken, adatközpontban tároljuk. Az adatokat tároló informatikai eszközöket elhatároltan, külön zárt szerverteremben tároljuk, többlépcsős, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerrel védetten.

Mindent megteszünk azért, hogy informatikai eszközeink, szoftvereink folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak. A fejlesztéseink során olyan rendszereket alakítunk ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek, észlelhetők a bekövetkezett incidensek, például a jogosulatlan hozzáférés. Szerverünk a tárhelyszolgáltató elkülönített dedikált szerverén, védetten és zártan található. A NAIH vonatkozó [ajánlásának](#) figyelembevételével a Honlapon *https* protokollt használunk, amely magasabb adatbiztonsági szintet jelent a *http* protokollhoz képest.

9 Sütik (cookies)

Honlapunk megfelelő működése érdekében bizonyos esetekben apró adat file-okat helyezünk el a Felhasználó számítógépes eszközén, a legtöbb modern honlaphoz hasonlóan.

9.1 Mi az a süti?

A süti egy olyan, kisméretű szöveges file, amit a honlap a Felhasználó számítógépes eszközére (beleértve a mobil telefonokat is) helyez el. Ennek köszönhetően a honlap „emlékezni” tud a Felhasználó beállításaira (pl.: használt nyelv, betűméret, megjelenítés stb.), így nem kell azt minden alkalommal újra beállítani, amikor felkeresi Honlapunkat.

A Honlapon használt sütik listája:

Cookie forrása	Cookie neve	Cookie funkciója	Cookie lejárata
microsoft.com	XSRF-TOKEN	regisztrációs/jelentkezési és egyéb űrlapok kapcsán fake postok megakadályozása	Felhasználó által kiválasztott host(ess)nél bejelölt dátum tárolása a foglalásig
Google Analytics	_ga	Weboldal látogatottsági adatainak elemzése	2 év

Ezek a sütik letörölhetőek, vagy blokkolhatóak, de ebben az esetben a Honlap nem biztos, hogy megfelelően fognak működni.

A sütiket nem használjuk arra, hogy a Felhasználót személy szerint beazonosítsuk. Ezek a sütik csak a fent leírt célokat szolgálják.

9.2 Google Analytics

1. A Honlap a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google LLC („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.

2. A Felhasználó által használt Honlappal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás Honlapon történő aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.

3. A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Megbízásunkból a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy részünkre a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a Honlap- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

4. A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő

beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó Honlaphasználatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=h>

9.3 *Hogyan kezelhetőek a sütik?*

A süti file-ok törölhetőek (részletes információk: www.AllAboutCookies.org), vagy a legtöbb mai böngészővel elhelyezésük blokkolható is. Ebben az esetben azonban a Honlapunk használatakor bizonyos beállításokat minden alkalommal újra el kell végezni, és bizonyos szolgáltatások nem feltétlenül fognak működni. A sütik törléséről, blokkolásáról részletes információk találhatóak a www.AllAboutCookies.org (angol) oldalon és a Felhasználó által használt böngészőre vonatkozóan az alábbi linkeken:

- [Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Bing](#)

10 Egyéb rendelkezések

10.1 Adatkezelés eltérő célra

Ha a szolgáltatott adatokat az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánjuk felhasználni, akkor erről a Felhasználókat tájékoztatjuk, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulásukat megszerezzen, illetőleg lehetőséget biztosítunk számukra, hogy a felhasználást megtiltsák.

10.2 Nyilvántartási kötelezettség

A felelősségünkbe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezetünk (adatkezelési tevékenység nyilvántartása) a GDPR 30. cikkének megfelelően.

10.3 Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatvédelmi incidens esetén a GDPR 33. és 34. cikkei szerint vagyunk köteles eljárni. Nyilvántartjuk az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

10.4 Módosítás

Bármikor jogosultak vagyunk jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítani. Amennyiben a Tájékoztató módosítására sor kerül, annak korábbi időállapot szerinti változatait megőrizzük, illetve – amennyiben ez lehetséges és indokolt – felhívjuk az érintettek figyelmét a módosult rendelkezésekre.

Hatályos: 2025. június 06.

Book4Hostess Kft.

Adatkezelő

11 Mellékletek

11.1 számú melléklet; a vonatkozó jogszabályok

A Tájékoztató kialakítása során az Adatkezelő figyelembe vette a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb nemzetközi ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.)

11.2 számú melléklet; a személyes adatok kezelésével kapcsolatos fogalmak

- adatkezelő: az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza;
- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- adatfeldolgozó: az a jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;
- cookie: a webservertől küldött és a felhasználó számítógépén meghatározott időre elhelyezett kis adatsomag (szöveges fájl), amit annak jellégétől függően a szerver az újabb látogatások alkalmával ki is egészíthet, azaz, ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében;
- érintett/felhasználó: azonosított vagy azonosítható természetes személy; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- harmadik személy: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést

félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

- IP cím: valamennyi hálózatban, amelyben a kommunikáció a TCP/IP-protokoll szerint folyik, a szervergépek IP-címmel, azaz azonosítószámmal rendelkeznek, amelyek az adott gépek hálózaton keresztüli azonosítását teszik lehetővé. Tudvalévő, hogy minden hálózatra kapcsolt számítógép rendelkezik IP címmel, amelyen keresztül beazonosítható.
- személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ.;
- tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

11.3 számú melléklet; érintetti jogok

Hozzáférés

A Felhasználó jogosult arra, hogy – elérhetőségeink valamelyikén benyújtott – kérelmére hozzáférést kapjon az általunk által kezelt személyes adataihoz. Ennek keretében a Felhasználó az alábbiakról kap tájékoztatást:

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;
- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- jogai;
- jogorvoslati lehetőségei;
- az adatforrásokra vonatkozó információ.

A Felhasználó kérheti továbbá az adatkezelés tárgyát képező személyes adatai másolatának rendelkezésére bocsátását is. Ebben az esetben a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátjuk rendelkezésre. A másolat igénylése ingyenes.

Helyesbítés

A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését. Amennyiben a valóságnak nem megfelelő információk pontosításához, kiegészítéséhez szükséges információk nem állnak rendelkezésünkre, kérhetjük ezen kiegészítő adatok benyújtását, az adatok pontosságának igazolását. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, korlátozzuk az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggesztjük.

Törlés

A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll:

- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;
- aggodalma merül fel az adatai általunk történő adatkezelésének jogszerűsége tekintetében.

Amennyiben a Felhasználó kérelme nyomán megállapítjuk, hogy az általunk kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az adatok kezelését megszüntetjük, a korábban kezelt személyes adatokat pedig megsemmisítjük. Emellett a személyes adatok törlésének kötelezettsége a hozzájárulás visszavonása, a tiltakozási jog gyakorlása, valamint jogszabályi kötelezettségek alapján is fennállhat.

Az adatkezelés korlátozása

A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását az alábbi esetekben:

- aggodalma merül fel az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok kezelésének jogszerűsége tekintetében és az adatok törlése helyett kéri a korlátozást;
- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Automatikusan korlátozzuk a személyes adatok kezelését abban az esetben, ha a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, illetve, ha a Felhasználó tiltakozáshoz való jogát gyakorolja. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését, illetve – tiltakozás esetén – annak megállapítását, hogy fennállnak-e az adatkezelés folytatásának felételei.

A korlátozás ideje alatt a megjelölt személyes adatokon adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A személyes adatokat az adatkezelés korlátozása esetén kizárólag az alábbi esetekben lehet kezelni:

- az érintett hozzájárulása alapján;
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme;
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme;
- fontos közérdek.

A korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk a Felhasználókat.

Adathordozhatóság

A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok rendelkezésre bocsátását azok további, Felhasználó által meghatározott felhasználása érdekében. Emellett a Felhasználó kérheti azt is, hogy egy általa megjelölt másik adatkezelő részére továbbítsuk a személyes adatait.

E jogosultság kizárólag a Felhasználó által rendelkezésünkre bocsátott, szerződése teljesítése érdekében kezelt személyes adatokra korlátozódik. Egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. A személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátjuk a Felhasználó rendelkezésre.

Tájékoztatjuk a Felhasználót arról, hogy e jog gyakorlása nem jár automatikusan a személyes adatok rendszereinkből való törlésével. Emellett a Felhasználó az adatok hordozását követően is jogosult a velünk történő ismételt kapcsolatfelvételre vagy kapcsolattartásra.

Tiltakozás

A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – bármikor tiltakozhat a személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben megvizsgáljuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják-e, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben azt állapítjuk meg, hogy ilyen okok fennállnak, a személyes adatok kezelését folytatjuk. Ellenkező esetben a személyes adatokat tovább nem kezeljük.